

## 令和4年度保護者アンケートの総括について

この度はお仕事、子育てにお忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

今年で2回目の実施でしたが、昨年度を上回る95%という高い回収率となりました。感謝申し上げます。

今年も、おおむね満足しているという回答が多く、職員一同励みになります。ありがとうございます。また、今回はできるだけ詳細のご記入をお願いしたところ、皆様のお気持ちやお考えをたくさん伺うことができ、とても意義のある内容の濃いアンケートになりました。

結果をまとめましたのでご覧いただけましたら幸いです。可能な限り、原文のまま記載しております。また、すべてのご意見を記載したつもりですが（記載しないでくださいというご意見を除く）、もしミスにより抜けているご意見がありましたらお詫びいたします。すべての回答を読ませていただいております。今後の改善につなげていく所存です。

白梅保育園



## 令和4年度 保護者アンケート集計結果

提出率95% (52回答/55家庭)  
(自由記載欄はできるだけ原文のまま載せています。)

### 1. お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
- ② どちらともいえない
- ③ 嫌がって登園している
- ④ 無回答

回答数	割合
42	81%
10	19%
0	0%
0	0%

- ①朝こそ泣くけど、夜には楽しかった話を沢山してくれるので安心している。
- ①お友達とハンターごっこするのが好きみたいです。
- ①先生達の愛情たっぷりとても表情が豊かになり、とても喜んでたのしんでると思います。
- ①保育園を嫌がる事はまずありません。毎日保育園でやる事を楽しみに登園していると思います。
- ②朝が早い為機嫌が悪い日が多いので喜んで登園しているのかはわかりませんが、お友達を見ると誰々君だーと言っています。
- ①イヤイヤ期なので家では保育園行かないとグズりますが、保育園に着くとケロッとしています。ふりむきもしないで中に入っていくので楽しいのはわかっているようです。
- ②嫌がってもないが特に楽しみにしていることもない。
- ①保育園大好きと言っています。
- ①今日は何をするんだー！ 今日は何ちゃん来るかなー？ 等とお友達と会えるのを楽しみにしています。
- ②「今日、保育園行かない！！」と朝から言うことがありますが、お姉ちゃんも一緒なので、何だかんだ忘れて一緒に行ってます。
- ①ふれあいの日を覚えてから休みたがる事もありますが（笑）お友達や先生の顔を見ると嬉しそうに登園し、毎日保育園のお話しをしてくれます。
- ①家でも先生やお友達の名前を出して、お話をしてくれて、家にいる時も”ほいくえんにお泊まりしたい♡”と泣く事があるくらい保育園が大好きです。
- ①保育園に行くと大好きなお友達や先生方に会えるのでうれしいようです。
- ①連休明けなどはやっぱりお家がいいと朝泣いてしまうことがあります。
- ②喜んで登園している日もあれば、朝の不機嫌を引きずったままイヤイヤする日もあるので♡でも登園してしまえば楽しそうにしているなと感じます！
- ①まもなく就学という事もあり、友だちと沢山遊ぶんだ！と登園しています。
- ①2ヶ月の頃から登園しているので、保育園に行く事が普通の事のように、嫌がる事はないです。休みの日は決まっているので、他で休みたいと言う事はないですね。
- ②日によって行きたがらないが、本人の気分によるところが大きい。
- ①毎朝、特に嫌がらずに登園しています。
- ①特に嫌がることなく登園している。たまにお休みが続くとグズる日もありますが、先生方を見ると気持ちがリセットして保育園モードになるようです。
- ②先生やお友達が好きで、登園を嫌がることはないです。
- ①まだ小さくて後追いつける時期なので、中に入ったら楽しんでいてくれればいいなと思います。帰りは笑っているので楽しかったんだなと思います。
- ①最初は泣いてばかりでしたが、朝も先生にあずける時に笑顔だったり、たのしいところというのが理解しているかなと思います。

\*\*\*\*\*

- ②お友達のことも先生のことも大好きで、帰りの車ではいつも「楽しかった」と言っていますが、登園前はおうちにいたくなるようです。（私もそうだったので気持ちわかります♡）
- ②登園するときは準備はそこまで時間がかかりませんが、いざ出発するとなるとおもちゃで遊びだしたりしてしまいます…。今日の給食のメニューや今日〇〇君と一緒に遊んでしょ～？などと行きたくなるような？声掛けもしていますが難しいです。でも、帰宅後は、今日〇〇先生、〇〇君と～してあそんだ！楽しかった！！とゴキゲンです。登園してしまえば良いのですが、行くまでが…という感じです。
- 【園より】  
保育園の帰りは「楽しかった」と言ってくれる事、良かったです！ 朝はおうちにいたくなるのも、ご家族が大好きだからでしょうね。暖かいおうちであることが伝わります。

2. お子様は、クラスの友だちと仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
- ② どちらともいえない
- ③ 仲良く生活できていない
- ④ 無回答

回答数	割合
45	87%
7	13%
0	0%
0	0%

②お友達と楽しく遊んでいるようですが、しつこい部分があり、押ししてしまった、ケンカをした等のお話も聞くので、本人だけが仲よしと思っているような気がします。

①〇〇と〇〇（上のお子さん達）がそうだったからそうだと思う！

①年中になりトラブルも増えているようですが、都度、先生が伝えてくれるので安心してます。家ではお友達と遊んだ事を話してくれて、仲良くしている様子がうかがえます。

①最近お友達に対してたたいたり、口調が強くなったりしていることが多くなっているようなので不安ではありますが…仲良く生活してくれていることを願っています。

①家で保育園の話をしてこないの、なんとも言えませんが、先生からの話や様子を見れば仲良くできているとは思いますが。

①帰りの車で「今日お友達と遊んだ～？」って聞くと「うん！！」と元気良く答えます。

①本人からは楽しく遊んだ話を聞いていますが、もし問題など起こった時は教えて頂けると助かります。

①ケンカになることもあるかもしれませんが、クラスの子の話題が多いので仲良くしていると思ってます。

①まだ友達のことは話せないの、本人がどうか分かりませんが、お迎えに行った時に窓から見ると、クラスの子と楽しそうに遊んでいるのが見えました。

②まだすこし時々手が出てしまったりする事や、大声で泣いたりする事が見られるので、お友達が我慢しているのではないかと心配です。

①保育参観でもお友達と仲良く遊んだり話す様子を拜見して、女の子も男の子も皆仲良く過ごしているように感じました。

①毎日、保育園での出来事を話してくれ“〇〇くんと〇〇して遊んだんだよ”など楽しそうに教えてくれるので、友だちとも仲良く生活できているのだと思います。

①まだまだ1人でペースを大切に遊ぶことが多いようですが、少しずつ関わり方を学んでくれているようです。

①「〇〇ちゃんと〇〇した！」とよく教えてくれます。

②お友達と関わりたいのに接し方が分からず、お友達に嫌な思いをさせてしまうことがある。今も行っているが、どういう風に声をかけたら良いのか等サポートしていただきたい。

①家に帰ると保育園でお友達と遊んだ話を毎日してくれます。

①クラスの人数も少ないせいか、仲良くしてもらっているようです。たまに、男子3人組に入れてもらえなかった～等とつぶやく事もありますが、何やら〇〇（お子さん）の分からない遊びをしていたらしく、違う事をして遊んでいるようです。遊びの中にもルールがあると思うので、理解できる遊びでは一緒に遊んでもらっているようです。

①仲良く生活出来ていると思いますが、本人から園で、友だちと遊んだとか、あまり話してくれないため、明確な状況が分からない。まだ小さいので、今後の本人の成長で、聞く事ができればいいなと思います。

①たまにケンカした…と帰ってくる事もありますが、毎日楽しかったと言っています。

②あまりお友達とすごしている所を見る機会がないので、なんとも言えないです。

①←と思っています^^（笑）

①おもちゃとかをちゃんと一緒に使っているかなとか、かしてあげる事ができるかなとか、家だと大人しか相手がいないので、その辺が不安かなと思います。

\*\*\*\*\*

①今日仮面ライダーごっこしたよ～とか、～作ったよ～と楽しそうに話してくれるので聞いている限りでは楽しんでるのかな～と思っています。他のお友達にケガさせてないか…心配ですが。

①すごくパワフルな我が子なので、お友達にケガをさせたりしていないか心配になりますが、別のクラスのお友達とも遊んだりやりとりしているんだと、普段の会話から察しています。

②まだ小さいので中でどういう生活しているかわからない。内気な面もありますが、ひっかいたり叩いたりして（月齢なのか？）喜ぶ（笑）ことがあるので、他の子を傷つけていないかいいなと思います。

【園より】

お友達にケガをさせていないか心配、とのご意見が複数ありました。もちろん、ケガがあってもいいし、ケガをしないように保育士は見守っていますが、そういったことがあれば必ず保護者の方に報告致しますので、園からにも言われていなければ大丈夫ということです。子ども達は小さなトラブルを経験しながら成長していきます。保育園という小さな社会の中で、人間関係を学んでいます。

3. 保育士は、お子様のことをよく理解して接していますか？

- ① よく理解している
- ② どちらともいえない
- ③ あまり理解していない
- ④ 無回答

回答数	割合
49	94%
2	4%
1	2%
0	0%

- ①心の変化などにも気付いて対応してくれているので安心して預けられる。甘えん坊な気分をいつも満たしてもらっていて、感謝しかない。
- ①毎日、当たり前のようにお昼寝をさせてもらっていることに感謝しています。その子の特性、習性、性格を理解していないとできないことだと思います。お休みの日の昼寝が本当に大変なので、その辺は本当に痛感しています。
- ①一時期、目がパチパチしていた時など、〇〇（お子さん）の様子をよく見てくれて理解し対応してくれている事がとてもありがたかったです。
- ①おたより帳にも1日の事を分かりやすく書いてくれる。どんな1日だったのか、今日はどんな事をしたのかなど本当にありがたいくらいです🌸
- ①特に担任の先生はよく理解してくれていると思います。私も子どもも信頼しています。
- ①先生の話を知ると、性格を理解して接していただいていると思います。
- ①いつもと様子が違ったりすると、帰りのときなどお話ししてくださいませし、うちの子は便秘やアレルギーなどがありますが、配慮して下さったりして本当ありがたいです。こちらも安心です。【質問4も同じ】
- ①本当に先生にお世話になってばかり感謝しかありません！ 活動や食事の様子をいつも丁寧に教えてくれます。
- ①いつも子どもに気長に向き合っていて、ありがたく思っています。
- ①（きょうだい）どちらの方も、保育園の先生方によくしてもらっていますし、子ども達にとって過ごしやすいようにしてくれていると思っています。
- ①よく理解して関わってくださっていて、とても助かっています。
- ①こだわりが強いので特別扱いなぐらいよくしていただき、本当に申し訳ないくらいです🌸 良い所も連絡帳へ詳しく書いてくださり、家での育児のモチベーションも上がります。
- ①一人ひとりのお子さんの特徴を理解され、優しく寄り添って接していただいているように感じられます。
- ①いつも親身によくみてくださって助かっています。
- ①子どもの話をよく聞いてくださっていると思います。中々気持ちを上手に伝えられない事があるようですが、最後までしっかり聞いてくださるので安心してしています。
- ①いつも、先生方に気を配って接してもらっていると感じています。〇〇先生（担任）はじめ、他の先生方もお帳面でその日の様子を伝えてくれるので、安心してあずけています。
- ①いつも、娘の気持ちによりそって下さり、イヤイヤ期に加えて～（略）～で不安定になっていたタイミングでも優しく支えて下さりました。
- ①日々の活動を細かく報告してくれているように思います。給食の食べ方やお友達、先生とのやり取りなどなにげないことを覚えて書いて下さっているのを見ると、日々観察し、理解して下さっているなと感じます。
- ①子どもの性格をよく理解し、対応して下さるので感謝しています。
- ②預けている時間の方が多いため、自分の方が理解していないと思うので何とも言えないです。
- ①連絡帳に細かく記入してくれているので分かりやすいです。

【園より】

おおむね、理解しているとの回答で安心いたしました。ただ、③の回答が1件ありましたが、内容が記載されていませんでした。どのような点において理解していないと感じるのか、どうなれば理解できるのか、教えて頂けましたらありがたいです。

4. 保育士は、お子様の園での様子や健康状態などをきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれている
- ② どちらともいえない
- ③ もう少し伝えてほしい
- ④ 無回答

回答数	割合
49	94%
2	4%
1	2%
0	0%

- ①少しの変化にもすぐ気付いてもらえて、とても助かっている。
- ①園での姿が分かるように話してくれる（体調やお友だちとトラブル時など）。
- ①私が気づかない事も、すぐに教えてくれて心配してくれる。ささいな事でも、一緒に様子を見る事が出来て助かります！
- ①よく伝えてくれます。登降園時に入口であまり先生と話せないことが残念ですが、連絡帳に丁寧に様子を書いていただき、私もそれを見るのが楽しみです。
- ①【質問3と4合わせて】ありがたいことに、担任の先生や周りの先生に大変良くしていただいていると思います。園での様子や体調について細かくお知らせして下さい、こちらも毎日安心して子どもを預けることが出来ます。
- ①様子などを連絡帳にお知らせ下さっていてありがとうございます。
- ①私が急に入院することになった時、子どもが不安にならないように声をかけてくれたり、私にも子どもの園での様子を写真とコメント付きで教えてくれて、あの時は本当に嬉しかったです。
- ①上（質問2）にも書いたとおり活動など風邪の症状が出ている事をこまかく連絡帳に書いてくれます！
- ②お友達から物をなげられたなど子どもから園での様子を聞くことがあった為。
- ①先日、園で鼻血を出した際も経過など詳しく教えて頂いて安心しました。
- ①気になったことは連絡帳でやりとりできているので、保育園で一日どうだったのか確認できています。

①子ども同士なのでトラブルもよくあると思いますが、どの先生もトラブルを見逃さずに介入してくれて、個性に合わせた指導、お話をしてくれているのが伝わってくるので安心感があります。

①細かく教えて下さり、助かっています。

①保育園で起きた出来事や様子を連絡帳を通じて丁寧にお知らせ下さるので助かります。健康状態に不安がある時も保育園で様子を見ていただいてその後の状態を教えてくださいるのでありがたいです。

①園での出来事を丁寧に連絡帳や迎えの際に伝えてくださるので助かっています。

①少しの変化も気にして下さり、先のことも考えお伝え下さっているように感じます。

①連絡ノートにその日の出来事を詳しく書いて下さり、毎日夫婦で読むのを楽しみにしています。

①様子をよく見てくださっていると思います。その日の様子をわかりやすく教えてくださいていると思います。

①便の様子や力ぜの時の鼻水などの様子を教えてくださいます。

①少しの変化に気付いてくださったおかげで悪化する前に病院を受診することが出来ました。

①園での生活が分かりやすく記入されており、家に帰ってから見るのが楽しみになっています。

\*\*\*\*\*

③先日のコロナの時もそうですが、自宅であまり症状が無かったり、時間帯によって症状が見られる場合があるので、園で鼻水やセキなど気になる場合は教えて欲しい。気付かずに登園させて受診出来ず悪化することがあるので。

【園より】

体調に気になることがある時は、都度ご連絡やご報告をさせていただいているつもりでしたが、お伝えできていないことがあったとしたら申し訳ありません。今まで以上にしっかりとお伝えするように心がけてまいります。

## 5. 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
- ② 一応は聞いてくれる
- ③ あまり聞いてくれない
- ④ 無回答

回答数	割合
47	90%
5	10%
0	0%
0	0%

①食事や本人の性格、キャラクターについて、色々話せて助かりました。

①〇〇（お子さん）と2人で過ごす事が多いので私自身いっぱいいっぱいになってしまう事もありますが、前に面談していただいた時はまさにその時だったので、話を聞いてもらって気持ちが軽くなりました！！

①これは、ずーっと変わらず親身になって聞いてくれます。迎えに行っても、他の先生もお母さんたちと子どもの事を話しているのを聞いて、それだけで安心できます。

①真剣に聞いてくれますし、その時だけでなく継続して相談した事に対して考えてくださっているのが有難いです。

①お忙しいのにお話を聞いていただきありがとうございます。

①子育てに関して結構悩みがあり、その都度先生に相談しています。これから先のことも考えて、今はこうしたら良いなど色々アドバイスして下さるのでありがたいです。

①母は朝のみなので連絡帳を通してたくさんお話ししています！ 父は帰りのお迎えで担任の先生とお話ししています！

②日常会話は聞いてもらっている。

①心配な事など、いつも親身になって聞いて下さって、感謝しております。

①連絡帳でのやりとりが主ですが、家での様子を伝えると、保育園ではどうなのかを教えてくださいますので助かっています。

①ちょっとした気になることなども話を聞いて下さり、親身になってお答えいただいています。

①いつも聞いてもらい、とてもありがたいです。

①本人のペースを大切に理解して下さり、小さな事でも相談にのって下さいます。

①小さな不安や疑問点も、毎回親身になってお話を聞いて下さいます。

①心配事があると聞いてアドバイスしてくれました。

①気になることは帰りのお迎えの際に担任の先生にお話しすると丁寧に教えてくださいます！

①体調面で気にしてくれていてとても助かっております。

\*\*\*\*\*

②話す時間があまりない。話してもモンペとして扱われるんじゃないかと思うので話せません。

【園より】

モンペとして扱うなんて、そんなことはありませんよ！ でも、おうちの方もお仕事や家事、育児に大変お忙しいですし、また保育士も保育中に子ども達のそばを離れることが難しく、確かに日常の送迎の玄関ではゆっくりお話しする時間がありませんね。園としても、できるだけお家の方とお話をしたいと考えておりますので、来年度は個別の面談の機会を作り、別室でじっくりお話しできればと計画中です。また、それ以外にもお話ししたい事がある時は、いつでもご相談ください。時間を設けて個別にお話ししましょう。

6. 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらともいえない
- ③ どちらかという相談しづらい
- ④ 無回答

回答数	割合
42	81%
8	15%
2	4%
0	0%

①担任の先生はじめ〇〇先生（主任）まで相談しやすいと思います。  
 ①連絡ノートに書かせてもらっています。  
 ①あまり…不安や悩みはないけど(笑)。どんな事でも相談できる、たよれる保育士さんがいます🍀  
 ①〇〇先生（担任）の優しさや真面目さを本当に信頼しているので、何かあれば迷わず相談させていただきます。よろしくお願いします。  
 ①親身になって聞いてくださったりアドバイスをくださっているのでありがたいです。  
 ②あまり悩みがないから。  
 ①利き手の事など相談にのって頂きました。  
 ①みなさん話しやすい先生方なので、何かあれば相談できると思います。  
 ①どちらの先生にも気軽に相談できる程、みなさん親身になってくれます。  
 ①いつも相談にのってもらい、ありがとうございます！  
 ①お迎えの際によく相談しています。（お忙しい時間帯にいつもすみません）  
 ①担任の先生方をはじめ、話しやすい方が多いと感じます。保護者それぞれのお考えもありますが、私達側も日頃から求めるだけでなく、コミュニケーションを取りやすい関係を意識したいですね。  
 ②子育て全般の悩みなどのご相談はなかなか機会がなくできていませんが、ちょっとした不安や気になる点があればお伝えさせていただいています。  
 ①連絡帳に記入すると、分かりやすく返事を書いてくれていて助かっています。

\*\*\*\*\*

A ②全部が全部相談は難しいですね。我が家は初めての子育てなのでどれが正解かわからず手探りなので。文字に出来る事は連絡帳で相談しています。なので②です。

B ③正論で返ってくるので、正直責められている気分になってしまっていました🍀

【園より】

A できるだけ気軽になんでもご相談いただける存在でありたいと願っています。会話の中で困りごとがはっきりするかもしれません。

B おうちの方の気持ちに寄り添うことができていなかったようで、申し訳なく思います。相手にどのような印象を与えているか、今一度省みたいと思います。率直に記入していただきありがとうございました。

7. 園の保育理念や方針についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる
- ② どちらともいえない
- ③ よくわからない
- ④ 無回答

回答数	割合
45	87%
6	12%
1	2%
0	0%

①正直、理念や方針について深く考えたことはありませんが、安心して子どもを預けていますし、満足しています。  
 ①とてもわかりやすいです。1人1人を大切にみているので安心してお願いできます。  
 ②私（親）が把握していないかもしれないです🍀  
 ①保育園の『あたりまえのことをあたりまえにやる』という方針は、生活に成長に必要な基礎で、色々学ばせていただいてありがたいです。  
 ①〇〇先生（主任）を見ていると分かります(#^^#)

8. 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

回答数	割合
41	79%
10	19%
0	0%
1	2%

- ①未満児は行事が少ない分、写真等で普段の姿が見られてうれしい。
- ①保育参観で子どもの様子が見られて良かったです！！ 運動会などは仕方ないと思うので。今年は去年よりも行事が増えてくれたらうれしいです。
- ②土・日の行事が多く調節が大変です。  
《未回答》コロナの中、色々大変な中、子ども達だけででもやってくれていると思う。
- ①コロナで制限されてる中でも、とても工夫されていたのしいおゆうぎ会でしたよ！ ギャン泣きだったけど(笑)。
- ①以前に比べて行事が少なく残念ですが、この状況でやむを得ないですし、こんな中でも、先生達が、少しでも子ども達が季節や特別感を感じるようなイベントをやってくれているので(クリスマス会やしらうめまつりなど)有難いです。
- ①今はコロナでなかなか思うように行事を行うことが出来ないと思いますが、感染対策をしっかりとささっているので安心して参加できます。特に保育参観は普段の様子が見れて親としては大満足でした！ おゆうぎ会ももちろん楽しかったです！ 親側のセロハン？で子ども達から見えないようにした工夫も(工作?) すごく大変だったんだらうな…と思います。いつもありがとうございます。
- ①コロナ禍でも保育参観とおゆうぎ会もおこなっていただいたのでありがたいです。子ども達の行事もとても楽しんでます。
- ①コロナの件もある中で、工夫して行事をして頂き、嬉しかったです。
- ①家ではできない、体を思いきり動かす遊びなどを取り入れてくれててありがたいと思います。散歩も天候に応じて柔軟に「レッツゴー！」(と子どもが言ってます。冒険感があるようです。)してくれるので子どもも喜んでいるようです。
- ①ひよこ組の保育参観、実施していただきありがとうございました。普段の保育園での様子や他のお友達とのやりとり、先生方との関りをじっくり見る事ができ、嬉しかったです。
- ①今年度はひよこ組の参観も開催してくださり、お友達のやりとりや、しっかり座ってお話を聞いているか、昼食の様子などを見る事ができ、不安だった所がすこし安心に自分の中で変化した事が良かったです。
- ①コロナ禍での行事、子ども達が精一杯楽しめるように工夫してくださり、嬉しく思います。
- ②コロナ禍で、仕方ないですよね☹
- ①感染対策をしっかりしながら行事をして下さり、(夏まつりやおゆうぎ会など)感謝しています。
- ①おゆうぎ会は、クラス毎に入れ替えをし、感染予防をしていただいたのと、去年よりも参加人数を増やしていただき、とても満足しています。
- ①コロナが落ちついたら子ども達が行事に参加をたくさんできるようになったらうれしいです。

\*\*\*\*\*

- ②コロナの影響もあるので仕方ないと思うが、乳児期の参観日がなくて残念でした。
- ②コロナの事がある中だったので仕方がないのですが、そろそろ全体的なみんな参加できるような行事(遠足や運動会等)があれば嬉しいなと思います。
- ②コロナ禍で難しいかもしれませんが、園での様子をみれる機会がもう少し増えたらいいなあと思いました。
- ②コロナ禍で難しいことも多いと思いますが、運動会や遠足など保護者も関わりながら楽しめることが増えたら良い思い出になるな～と感じます。
- ②まだ小さいし、コロナの中では仕方ないかなと思う反面、もう少し保育園の中のことを知りたいと思う気持ちもあります。
- ①と②に〇 コロナ禍で規模が縮小していた行事が今年はいくらか緩和され参加できる機会が増えてうれしいですが、コロナ前のようにしらうめまつり等に保護者や祖父母も参加できるとなお良いな、と思います。おゆうぎ会はクラス毎に入れ替え制の方がゆっくり座って観られるので満足しています。

【園より】

少しずつwithコロナに慣れるよう、人数制限などは可能な限り緩和して行事を開催した1年でした。令和5年度は、以前のような開催方法に近づけるよう、工夫して開催していきたいと思えます。保護者の皆様にもご協力をお願いいたします。

9. 園での様子や情報提供(園だより・クラスだより・連絡帳・メール・ホームページ)に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

回答数	割合
44	85%
4	8%
4	8%
0	0%

- ①おたよりはいつも楽しみにしてます。
- ①ひまわりだよりはいつも見ていて楽しいので毎月楽しみにしています！！
- ①実は…毎月の園だより、ちゃんと保管している私…。かわいい子ども達の写真のってるし、たまに広げて思い出パーティしてます(笑)。  
〇〇と〇〇(上のお子さん達)のもいまだにとってる☺
- ①写真付きのクラスだよりは子ども達の様子がとてもわかり、毎月楽しみにしています。(いろんなコメントが書いてあってステキです)連絡帳にも毎日びっしりとその日の様子や出来事を描いてお知らせしていただき、本当にありがたいです。
- ①クラスのお便りに子ども達の様子や、今こういことをがんばっているなど知れて読んでいて楽しいです。あと改めて、私も子どもの成長をしっかりサポートしないといけないなと思えるようなことも書かれていたり…勉強になることもあります。

- ①丁寧にこまかく書いていただいているので大満足です！ クラスだよりも毎回楽しみです！ 欲を言えばもっと我が子の写真をのせてください(笑)
- ①連絡帳は本当にいつも丁寧に書いて頂きありがたいです。園だより、クラスだよりもいつも楽しく読んでいます。
- ①写真がたくさんで、普段たのしく過ごしていることが伝わってきます。(クラスだより) 新しくなったホームページもかわいらしく、色々な写真が載っていてとてもいいと思いました。
- ①クラスだよりに写真をたくさんお寄せいただき、家族で共有する事が増えました。毎日の連絡帳のやり取りも楽しく、帰ってから見るのが1つの楽しみです。
- ①クラスだよりでは子ども達の写真が載っていると保育園で楽しんでいる様子が見られてとてもうれしいです。ただ、印刷になると写真が粗くなるので、新しくなったHPに各クラス毎で見られるページ等があれば写真を沢山載せていただくとさらに嬉しいなと思いました。連絡帳は先生方忙しい中丁寧に書いて下さるので、保育園での様子がわかりありがたいです。
- ①今でも充分満足しているのですが、〇〇(お子さん)が園での事をなかなか話してくれずお友達のことばかりで…、いつも聞いてもナイショと言われてしまいます。私が知らないだけで〇〇(お子さん)がいじわる等していないか心配です。園の方で解決していても何かあった時にはさらっと教えていただきたいです！
- ①ホームページも新しくなり、色々な情報が見やすくわかりやすいです。
- ①内容がわかりやすい。クラスだよりに関しても〇月のねらいなど具体的なビジョンに向け取り組まれていて先生方の思いが伝わります。
- ①クラスだよりに毎月写真がついていてうれしいです。
- ①今年度から定期的に園の様子を沢山のせたクラス便りになり嬉しいです。昨年のアンケートで写真をもっとという声に答えてくださり感謝しています。
- ①園だより、クラスだより、どれも毎月たのしみにしています。
- ①メールはいつでも見れるので助かっています(感染状況など分かるので)

\*\*\*\*\*

- ③普段の何気ない様子も知りたいし、写真で見たい。
- ②必要な内容や連絡はおたより等で理解できていますが、やっぱり保育園での姿は、もう少し見られたらな、とは思っています。
- ③ホームページについてですが、クラスごとの写真ののってれば保育園での様子が分かって良いと思いました。行事だけでなく普段の様子などです。

②連絡帳で相談したこともあるのですが、園での様子(行事やクラスだより)の写真がほしいなと思います。園の方針なのはわかりますが、他の園の話を聞くと有料で購入できるシステムがあったりするのではかなと思います。

【園より】

昨年のアンケートで写真をもっと見たいというご要望があり、今年度はクラス便りの写真を増やすなどしてみました。ホームページは1月にリニューアルしましたので、今後はさらに日常の様子を発信していきたいと思っています。また、写真の販売につきましては、外部委託や販売システムの導入なども検討しましたが費用などの問題もあり、やはり難しいとの結論になりました。ご理解いただけますと幸いです。

③コロナが今回流行ってしまうまでの対応は、親としては情報がなさすぎて、逆に不安になりました。他の園だと、〇組や親や園児か先生かなどは教えてくれるのに、全くなくてどうなのかなと思いました。決まりだとは言ってましたが…、広まってから対応を変えて、遅かった対応だと思いました。

【園より】

今年度は、園でクラスターを発生させてしまい、多くの皆様にご迷惑をおかけしました。また、情報の少なさにより不安を招き、申し訳ない思いでいっぱいです。感染者の詳細な情報に関しては、誹謗中傷やいじめを心配されて、クラス名だけでも公表されることを拒否される保護者様もいらっしゃいます。園も注意喚起のための情報発信をしたい思いとの葛藤がありました。そこで、より注意いただくために、保護者の方の同意を得られればクラス等を公表する方針に改めました。現在は同意があればお伝えしています。

②病名がつかなくても、お腹の風邪がはやっているなど教えてくれると助かります。

【園より】

感染症のお知らせメールは1人でもしていますが、それ以外は人数が多い、急激に広がっているなどでなければお知らせしておりませんでした。検討いたします。

10. 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

回答数	割合
49	94%
3	6%
0	0%
0	0%

①どんな感染症がはやっているか？とか、その時どうしたらいい？という事まで教えてくれる。

①メールでそのつど何かあったら連絡くるので情報は満足しています！

①メールで色々こまめに教えて頂いて助かっています。

①消防のイベントなど、玄関のポスターで知り、参加できました。

- ①（質問9と）同様に感じてます。（今月のねらいなどよくわかる）  
 ①各種お便りなどで色々学ばせていただいています。

### 11. 給食・食育（行事食・離乳食・アレルギー食含む）について満足していますか？

- ① 満足している  
 ② どちらともいえない  
 ③ 満足していない  
 ④ 無回答

回答数	割合
51	98%
1	2%
0	0%
0	0%

- ①参観の日に初めて見本を見せてもらいましたが、とってもおいしそうでした✿  
 ①いまだに覚えてる…えびハンペンおいしかったな〜♡ って、母が満足してる(笑)。  
 ①家では野菜にあまり手をつけないので、保育園での栄養は本当に有り難いです。食育も素晴らしいと思います。  
 ①「今日保育園で〇〇食べたの！」と目をキラキラさせながら教えてくれます。毎日おいしい給食を作っていただきありがとうございます。  
 ①アレルギーに対応していただいて助かります。ありがとうございます。  
 ①アレルギー食を作ってくださいのもいつも大変だと思います。代わりに別の食材で補ったりとか工夫してくださってありがたいです。うちの子はいつも給食を必ずおかわりするそうで、味付けもとても美味しいんだろうな…と思ってます。  
 ①季節の食材を使っていたり、ありがたいです！  
 ②給食を完食してほしいが、それが苦痛になっていないか心配。学校では給食を無理せず、食べなくてもいいと聞いたから。  
 ①子どももとても給食が楽しみなようです。おいしい給食をありがとうございます。  
 ①行事食は毎回楽しみにして行き、お迎えに行くと今日の給食はこんなのが出た！とか、今日は特別なおやつだった！とか話すので、いいな…と思いながら聞いています。  
 ①赤ちゃんの頃から、細かく丁寧にアレルギー食に対応して下さり。本当に感謝しています。保育参観で実際の給食を見た時は、家より少なめだなと思ったのですが、よく本人「おかわりした〜♡」と言って、いつも大食いですみません♡  
 ①普段の給食はもちろんです。手作りおやつが楽しみなようで「おいしかった♡」といつも子どもが報告してくれます。  
 ①いつも美味しく栄養バランスの整った給食を作っていただいてありがとうございます。うちではなかなか食べない野菜や苦手な食材も保育園では完食してるようで本当にありがたいです。先日の保育参観でも給食をいただく前のクイズ式の食育の様子は皆楽しんで学んでいて良い取り組みだな、と思いました。自分で食べられる量をお皿に盛ってドレッシングを選んだりバイキングみたいで楽しそうでした。行事食もいつも工夫がされており勉強になります✿  
 ①日々おいしそうに食べているのと、家では苦戦するものもたべてきてくれるので助かります。  
 ①子どもが毎日楽しみにしています。帰宅後、「今日〇〇だった！美味しかった！」と報告してくれます。参観日の時、メニューを見て（食べる姿を見て）親も本当に美味しそうだなあと感じます。献立表からも美味しそうなのが分かります。  
 ①給食の時に先生から聞いた食べ物のお話をしてくれるので、子どもの心にちゃんと残っていると感じています。  
 ①家では食べないメニュー（カレーやシチュー）を完食しているようで感謝しています。  
 ①家より美味しく食べてくれていると思います。栄養を考えて下さり、毎月メニューを見ては感謝です…。

#### 【園より】

なんとほとんどのの方が①と回答してくださいました！食育に力を入れている白梅保育園としては、本当に嬉しい結果でした。皆様ありがとうございます。栄養士はじめ職員一同、励みになります✿

### 12. 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している  
 ② どちらともいえない  
 ③ 満足していない  
 ④ 無回答

回答数	割合
48	92%
1	2%
3	6%
0	0%

- ①いつもありがとうございます。安心してあずけられます。  
 ①運動会の時… アイポッシュ持って走りまわる〇〇先生（主任）忘れません(笑)。  
 ①子ども達が大勢いる中での感染予防は本当に大変だと思います。園での管理に感謝しています。  
 ①今、コロナが流行ってますが、コロナ以外でも私の友達の園だと、よく学級閉鎖？やクラス閉鎖しているところも聞くのですが、白梅はそこまでひどくないとか…（上から目線みたいですがすみません） きっと先生方の感染対策がしっかりされているからだなと思っています。  
 ①コロナ禍なのでとても気にかけていただいています！  
 ①他の園より感染症が少ないと感じます。職場のお母さんたちに白梅は〇〇流行ってる？と聞かれても、「特には…」と答える事が多いです。12月、初めて(?)のクラスターにびっくりしましたが、昨年、一昨年と特になかったのでとても気を使っている

と思います。

- ①保育園メールで感染症情報を送っていただけてありがたく思っています。
- ①園（建物）は年月が経ってますがキレイにして下さってるように思います。

\*\*\*\*\*

③12月のコロナに関しては、濃厚接触者を追わないにしても、もう少し検査の推奨や、クラス閉鎖を早くして欲しかった。又、接触があったくらいの情報でも個人情報と言われてしまうと、対策すら出来ず、結果的に感染させるために登園させたようになってしまって、家庭内にも広がってしまった。

- ③今回のコロナのクラスターで、休園の判断が遅いと思ったから。
- ②コロナが大流行した際はもっとはやく閉鎖すべきだったと思います。

【園より】

今年度は園でクラスターを発生させ、休園や長期のクラス閉鎖など、皆様にはご迷惑をおかけいたしました。園で感染してしまったお子さん、お子さんから移ってしまったご家族の皆様、看護されていた保護者の皆様、お子さんが元気なのにも関わらず休園や閉鎖に伴ってお仕事を休まざるを得なかった皆様、申し訳ありませんでした。ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

園としても早めの休園ができれば良かったのですが、昨年夏から国の方針が変わり、横手市でも「園での濃厚接触者を特定しない」、「クラス閉鎖等は感染者が多数出たクラスに限定し開所を継続する」、という方向になりました。12月の場合は、初めは感染の広がりは1クラス内に集中していたため、当初そのクラスだけを閉鎖しました。結果として、閉鎖しなかった他のクラスにも感染が広がってしまったのですが、園としては市の方針に従った、苦渋の決断でした。認可保育所である以上、国や市の方針には従わなくてはなりません。今後もその中でできる限りの対応をしていきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。

\*\*\*\*\*

①うちの子どもですが…、子ども達の玄関でのアルコール消毒の習慣が減ってきている感じがある気がします。（強制ではないですが…） ジェルよりも液体の方が使いやすいかなと思います。

①と②に〇 基本的な清掃や感染症対策などは問題ないと思うので満足しています。玄関の消毒ですが、ジェルタイプではなく自動噴霧タイプの方が接触が無くなり、より感染対策の効果が上がるのではないかな、と思います。入り口の外側にあれば出入りの際に消毒することで予防効果が高まると思います。

【園より】

登園時のアルコール消毒に関しては、玄関でおうちの方が一言促していただければ幸いです。いずれ保育中は必要な場面では必ず手指消毒をしていますので、ご安心ください。ジェルか液体か、自動噴霧か等につきましては、それぞれメリットもデメリットもあるかと思いますが、今後参考にさせていただきます。現在、園内では液体を使用していますが、その他に公的機関から配布されたものや寄附いただいたものなども使用させていただいております。

③今のクラスだと未満児は感染する率が高いと思っております。まして兄弟がいれば感染するだろうから、その場合兄弟のどちらかが感染したら休んで様子見るとかして貰いたいです。

【園より】

感染症の場合は、今までもきょうだい関係はお休みしていただいておりますが、そうでない場合は、園からは「お休みのお願い」という形しかできないのが現状です。今後も継続して「お願い」はしていきます。

### 13. 防犯防災などの安全対策に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

回答数	割合
48	92%
4	8%
0	0%
0	0%

①避難訓練を頻繁に行っているの、いざという時でもすぐに行動できるんだろうなあ、と安心しています。（うちの会社は年2回しか行っていないので…すごいと思います）

①毎月、いろいろな避難訓練をしていただいていると園だよりでみています！ ありがとうございます！

①毎月の避難訓練で色々なケースを想定して安全対策を学んでくるので大変満足しています。うちでも覚えてきたことを真剣に考えてくれるので身につけているんだなあ、と思います。不審者訓練なども最近のニュースなどで心配な世の中になってきているので、子ども達のためになり、いつもありがとうございます。

①施錠もしっかりしていただいているので安心です。毎月の訓練も子どもがしっかり話を聞いて覚えて帰ってきます。

①積極的に訓練もして下さっていて安全に関してしっかり考えて下さっていることが伝わります。先日具体的に活動の内容もお聞きして「なるほど～！！🍀」と感心してしまいました。

\*\*\*\*\*

②入口のセキュリティなど、新しい園ではもう少し強化されるといいなと思います。

②新しい園になったらどうかはわかりませんが、今不審者出没が多いので少し心配なところもあります。

【園より】

園舎のセキュリティについて不安に思われているご意見を頂戴しました。現在もAL SOKさんと契約しておりますが、新園舎でのセキュリティについても継続してAL SOKさんにご相談させていただいており、保護者の皆様にご安心していただける園にしたいと思っています。

#### 14. 保育全般に関する不満や苦情はありませんか？

- ① 特にない
- ② 不満等はあるがきちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが言いにくい
- ④ 無回答

回答数	割合
48	92%
1	2%
3	6%
0	0%

②9の所に書いてます。(コロナの情報不足でした)

①全然ない(花丸)

①とても良くみていただいているのでありがたいです！

①息子のペースに合わせて関わって頂き日々感謝です。

①特にありません。いつもありがとうございます。

①いつも子ども達をよく見ていただいているので、不満や苦情はありません。感謝しかありません。

③言ったところで…な気持ちがあります。連日の保育園のニュースの件があるので…。

#### 15. その他、お気づきの点など、なんでもご記入ください。

・いつもありがとうございます！！ これからもよろしくお願いします！！

・日頃から本当にお世話になっています。偏食で人の好き嫌いが激しい彼が少しずつ周りの子と同じ暮らしに近づいて、うれしい限りです。家での食事は、まだまだですが…(笑) これからもよろしくお願いします。

・いつも本当にありがとうございます。まだ先は長いかもしれませんが(成長に関して)、一緒に見守っていけること、とても心強く思っています。今後ともどうぞよろしくお願いします！

・降園時の待ち時間がすごく長い日があるので、降園準備が終わる時間が解けると良いと思う。

・園長先生は、いつも草むしりしたり子どもらの部屋にいたり、フレンドリーで良いと思います。

・アンケートになってないです(笑)。思い出いっぱい白梅。あとわずかになってしまいうけど…〇〇の元気な姿みせに来ますね！ 〇〇と〇〇(上のお子さん達)がこんなに成長できたのはこの保育園のおかげです🌸一緒にたくさん笑って泣いて…、思いでたっぷり、先生たちの愛情たっぷりの白梅が大好きです♡ いつも子ども達にたっぷり愛情そいでくれて感謝！！ ありがとうございます😊

・先日、ふるさと村のふわふわパークに遊びに行きました。空気の入った大きな遊具があり、(すべり台で)登っては滑りをくり返していました。中には順番を守れない子や追い越しをする子、滑り終わってもよけない子と、様々でしたが、〇〇(お子さん)はそのような事なくルールを守っていました。(我が子をほめてるようですいません。言いたい事はこっちです→)それを見て、主人と私で「保育園のおかげだな」と話しました。家で最低限の教育はしているつもりですが集団行動はすべて保育園で学ばせてもらっているの、先生方の日々の教えのおかげだと思います。ずっとお話ししようと思っていたのですが、この場をお借りして。ありがとうございます。

・先生たち皆さん明るくて、子ども達も毎日のびのびと楽しく過ごせていると思います。春から新しくなる保育園を楽しみにしています。今後ともよろしくお願い致します。

・先生方は当たり前かもしれませんが、子ども達の名前もしっかり覚えていて、朝登園してくると「～君おはよう！」と声掛けして下さるのが嬉しいです。うちの子は便秘やアレルギーのこともあり、色々とお話を聞いてくださったり、対策してくださったりと安心して預けることができます。保育園に最初預けるか悩んだとき、すごく心配で自分で面倒見ることが一番安心できる(完璧ではもちろんないです)と思っていましたが、今では本当に預けて良かったなと思っています。こういう話は良くないですが、入園する前に別の保育園に見学(白梅合わせて3つ)行きました。他2つの園は～～～(詳細略)～～～。白梅保育園は先生もニコニコしているし、楽しそう？(失礼な言い方すみません)に保育してくださってるんだな～と印象で安心しています。うちの子も今日楽しかった～と色々お話ししてくれて、先生方には手作りのバットやボールなども作ってもらってニコニコしていつも帰ってきます。これからも今のままの白梅保育園でいてほしいです。いつも楽しく愛情のある保育をして下さってありがとうございます。

・お忙しい中、いつも子どもの事を細やかに見て頂き、ありがとうございます。子どもも本当に楽しいようで、白梅保育園に通わせて頂けて良かったねと夫婦で話しています。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

・今年度からのオムツ定額サービスや絵本代をまとめて集金が、とても良いので続けていただきたいです。

・家にいるよりもほいくえんであそんでいる方が楽しいようで、土よう日に夜になると「〇〇せんせい(副担)にあいたい～🌸 〇〇せんせい(担任)かなしい～🌸」と悲しいモードになっています😞 とっても楽しい様で&給食もおいしい様で安心して保育園を頼りきっています！！ 先生方は移動など大変だと思いますが、新園舎に登園させられる事をとっても嬉しく、楽しみにしております。来年度もよろしくお願いします！！

・いつも本当にありがとうございます。園長先生が草かりや、お花の手入れ(?)などしているのを、登園、降園時よく見かけます。その事が子どもにも良い影響を与えていると思います。少人数だからこそその良さが出ているのが白梅保育園だと思います。

・いつも子ども達を見ていただいて本当にありがとうございます！ 普段仕事をしているので日中子ども達を見ていただいて本当に感謝の気持ちでいっぱいです。子ども達からはお友達と〇〇して遊んだよー、とか、先生に〇〇してもらったよ、など保育園で楽しく過ごしている様子を話して聞かせてもらっているので、安心しています。朝の会の歌や手遊び歌など覚えてきたものをお風呂で教えてもらうのが楽しみなので、お便りなどで今月の歌など教えていただければ一緒に家族で楽しめるのかな、と思いました♪ 現在の園舎が今年度で最後ということで、寂しさもありますが、私が小さい頃通っていた白梅の時と変わらない内装を見て、自分も子ども達も沢山の楽しい思い出を作れたことをうれしく思います。春から新しい園舎に通えるのも楽しみです。〇〇(お子さん)も今度は〇〇(組)さんだよ！とはりきっているようでした。まだまだコロナ禍で大変ですが、先生方には安全に過ごせるよう日々感染対策など行っていただき、本当にありがとうございます。これからもご迷惑をおかけしてしまうことも多々あるかもしれませんが、どうぞよろしくお願ひいたします。

・5月から新しい所での保育生活が始まるので楽しみにしています。

・咳が長引いていて本当にご迷惑おかけしています。その中でも、“私のときはこうしたよ”とか、“こうしたら良かったですよ”というような子育ての先輩からの意見は本当にありがたかったです。

・見た感じお若い保育士さんはいつも“おかえりなさい”と言ってくれて嬉しかったです。ありがとうございます！！

・いつもお世話になっています。2人ともイヤがらず楽しく保育園に行ってくれてるのは先生たちのおかげだなーと…感謝の毎日です。コロナが流行り休園のときには〇〇(お子さん)が毎日のように“あと〇日したら保育園行けるの〜?”と聞いてきて、お友だちにも先生にも早く会いたいなぁとお話してくれたのを覚えています。仕事でいつもより遅い時間におむかえになっても、遅くまでお疲れさまでした〜と笑顔で優しく声をかけていただき、私自身もとても嬉しく思いました。今後も迷惑かける事もあると思いますが親子共々よろしくお願ひします！！

・クリスマスのプレゼントについてなんですが、先生方が作ってくださるプレゼント、かわいいし一生懸命作ってくださり嬉しいのですが、正直クリスマスの一瞬飾って後は処分という形になるので…手作りプレゼントはなくてもいいのかなと…材料や袋代もかかると思うので…。どうしても手作りプレゼントをするなら、子ども達の写真を使ったり、子ども達が作ったものの方が保管するのかなと思います。なくてもいいと思います。

・年少になり、出来ることも増え、何でもチャレンジしたがる姿が見え成長したと感じました。特に今年度はメンタル面での成長が見られとても嬉しく思います。これからもよろしくお願ひします。

・最近、ご飯はたくさん食べてくれるようになったのですが、食べたくない物やイヤイヤになると食器、スプーンをバンツとしたりしています。前から園でもあったかと思いますが、あまりひどくなったりすると食べさせてもらっている先生にも迷惑をかけてしまって申し訳ないと思います。

\*\*\*\*\*

・歯ブラシ、コップは園に常に置いておく事はできないのか？

【園より】

以前は、園に置いておき、歯ブラシなどは園で毎日消毒していましたが、市の定期監査にて園で保管しないよう指導を受け、今のようになっています。ご理解をお願いします。

・ふとん等は持ち帰りを月1回とかにできないのか？

【園より】

現在、お布団の持ち帰りは月に1回でお願いしております。

・降園時の待ち時間がすごく長い日があるので、降園準備が終わる時間が解けると良いと思う。

【園より】

入所時にお渡しした『園だより』に、クラスごとの1日のスケジュールが記載されています。帰りの会は16:00頃です。園だよりはホームページからもダウンロードできます。

・休日保育なのですが、サービス業の職種だと1か月前にシフトは出ないので、直前とは言いませんが、シフトができ次第休日保育を希望できるようにお願いしたいです。特に仕事の繁忙期利用できたらありがたいです。

【園より】

園の職員のシフトを月単位で作成しているため、前月の20日を締め切りとさせていただいております。休日保育の申込がない休日は職員を配置していません。しかし、シフトの提出が間に合わなくても対応できる場合があるかもしれませんので、まずはご相談ください。

・参観日の懇談会より、個人面談の方がいい。一対一の方が、先生とより詳しい情報交換ができるから。

・担任の先生と個人面談などの時間を作れたらもっと深く相談出来ること(具体的に)もあるかなと感じます。ほとんどの保護者の方が登園させる＝忙しい方も多く、自発的に動かなければお話しする機会も少ないと思います。前もってお話できる機会があるとわかれば、「実は〜」「本当は〜」「こんなこと気になってた…」など、お話し出来る方もいるのかなと感じます。

【園より】

園としても、おうちの方とゆっくりお話しできる機会は貴重なものです。来年度はそのような機会を持てるよう計画中です。

・外でタバコを吸う職員の方がいるがやめてほしい。見えないところで吸う配慮を。

【園より】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後気を付けるようにいたします。

・可能かはわからないことなのですが、コロナ禍でおゆうぎ会をクラス毎に開催してもらっているのですが、他のクラスの子にも知り合いがいたり、ひよこさんはかわいいし、上のクラスのおゆうぎ会は親にとっても「あんな風にステキになれるかしら♡」とあこがれを抱きつつ見たりしていたので、他のクラスのおゆうぎ会の様子も後日何らかの形で見れたら嬉しいなあ~と思います。でも、ビデオ映像を玄関で流しっぱなしというわけにもいかないし、写真を玄関に貼ってもらうとか？とアイディアはそれくらいしかないのですが♡でも何より、コロナ禍が早く終わってくれば一番ですよね！！

【園より】

「コロナ禍が終わってもクラスごとの方がゆっくり観れていい」いうご意見もあり、「他の年齢のお子さんも見たい」というご意見もあり、どちらにも良さがあるようです。検討いたします。

・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。用意する物が多い様な気がします。（ふとん等）園ぼうし等お金も他園と比べるとかかるような気がします。ふとんもぬうのではなく、売っているものでいいと思います。総合的に保護者の負担を減らしていただけるとありがたいです。

【園より】

ふとんに関しては、新園舎では違うもので可能になるかもしれません。様々なものが値上がりしていて園としても苦しい部分があり、また、できるだけ保護者の皆様の負担が減るようにできないか模索しています。少しお時間をいただきたいです。

・新しい園舎ができれば、引っ越し前に父兄に内部を見学させていただきたいと思います。

【園より】

4/22（土）に計画しております。詳細は改めてお知らせします。

・集金、えほん代、その他での物の金額が少し早めに分かれば、良いなって思ってます。

【園より】

年度初めにお渡しする資料におおよその額を記載しておりますので、ご確認をお願いします。

・自宅での検温した体温と園での検温の差がある事がある。子どもなので体温が変わりやすいと思いますが、熱があった状態で登園させてしまったかと思うことがある。

【園より】

ご配慮いただきありがとうございます。登園してすぐに熱が上がることもあるかと思います。今後も引き続きご自宅での検温を継続していただけますようお願いいたします。

・コロナが、クラスでクラスターになった時、何もお知らせがなく正直戸惑いました。せめて、クラス名だけでも教えてもらいたかったですし、もう少し早めの対応があったのかなと思いました。

【園より】

クラスター発生の際は皆様にご迷惑、ご心配をおかけしました。アンケート内にも記載しましたように、クラス名の公表でさえ拒絶される保護者の方もいらっしゃいます。また、閉鎖についても、国や市の方針に従いあのような形になりました。結果としてご迷惑を広げてしまったのですが、園としても苦渋の選択でした。

・新しい園舎の作りは分かりませんが、今の場所とは違い新しい園舎前の道は横手インター方面から13号に抜ける近道になっていてスピードを出して抜ける車が割といるので送迎時など少し心配です。（駐車場有でしたっけ？）子どもが飛び出し体質なので…。他のお子さんも車に乗るまでウロウロしてるのも見るので…。

【園より】

現在でも送迎の際、親御さんと離れて走ったりしているお子さんを時々見かけ、危険なため声掛けをさせていただくこともあります。お子さんが離れないよう気を付けていただくようお願いいたします。また、新園舎の前の道路はせまく、ご心配もあるかと思います。新園舎では敷地内がロータリーになっており、路上駐車しなくても良くなります。今までご不便をおかけしました。ただ、駐車スペースはあまり多くありませんので、皆様のご協力をお願いいたします。

・おふとん（冬用）汚した時など、とてもかわきにくく、土日明けでもっていけないかもとなる時も。（洗った時によれやすい、ぬいつけても）すぐではなくて良いので、市販のおふとんなど、働いてる人でも楽に用意できる仕様になってくれるととても助かります。うちの子も、冬ふとんちょっと寝にくくてさむい時あると言っているのです。

【園より】

新園舎では床暖房が入るため、冬用のお布団は今までのような厚いものでなくても良いかと考えています。（移してみないと何とも言えませんが。）できるだけ保護者の皆様のご負担が少なくなるようにしていきたいと思っております。