

## 令和6年度保護者アンケートの総括について

この度はお仕事、子育てにお忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。  
アンケート結果の集計ができましたのでご報告いたします。

今回で4回目の実施でしたが、前回よりも回答率が低く82%となりました。

今年も、おおむね満足しているという回答が多く、職員一同励みになります。ありがとうございます。また、皆様のお気持ちやお考えをたくさん伺うことができ、とても意義のある内容の濃いアンケートになりました。

結果をまとめましたのでご覧いただけましたら幸いです。可能な限り、原文のまま記載しております。また、すべてのご意見を記載したつもりですが（記載しないでくださいというご意見を除く）、もしミスにより抜けているご意見がありましたらお詫びいたします。すべての回答を読ませていただいておりますので、今後の改善につなげていく所存です。

白梅保育園



令和6年度 保護者アンケート集計結果

回答率82%（42/51家庭）

（自由記載欄はできるだけ原文のまま載せています。）

1. お子様は、喜んで登園していますか？

- ① 喜んで登園している
- ② どちらともいえない
- ③ 嫌がって登園している
- ④ 無回答

回答数	割合
35	83%
6	15%
1	2%
0	0%

①お友だちと会えることを楽しみにしている。

①時折、行きたくないということもありますが、すぐに玄関で先生は対応して下さり、子どもも安心して登園しています。いつもありがとうございます。

①友達と遊ぶのが楽しい。

①家で遊びたそうにしている時もありますが、給食の献立を毎日楽しそうに確認してきます。メニューでテンションが爆上がりする日もあって、見ていて笑ってしまいます（笑）

①給食が楽しみで毎日元気に登園しています。

①先生やお友だちが大好きな様子が会話からも伝わります。登園を嫌がることはなく、毎日喜んで登園しています。

①「今日はなにをするかな～！何してみんなと遊ぼうかな～！」と毎日楽しそうです。

①今日は〇〇ちゃんと・・・〇〇くとブロックして遊ぶんだよ♡など、毎日楽しみに行ってくれます。

①基本的には喜んで登園しています。

①好きなお友だちができて、会えるのを楽しみに登園しています。

①先生方、クラス関係なくお友だちと会えること、日々楽しみに登園しております。

①クラスのお友だちみんなと仲良く遊んだり、生活をしている様子をうちでも教えてくれるので、保育園が大好きなようです。先生方が優しく接して下さるので、安心して登園しています。

①保育園が楽しいと言っています。行事ももちろんですが、毎日の給食も楽しみみたいです。献立表を見るのが日課になっています

①クラスのお友だちはもちろん、他のクラスのお友だちと遊んだり、先生方と一緒に遊んだり、何かを作ったりするのが楽しみなようです。

\*\*\*\*\*

②行けば楽しいのに、行きたくない理由がはっきりせず困った。だいぶ落ち着いたが、これも成長の証なのだと思っている。

②はりきって登園するときもあれば、週後半は疲れからか、グズグズで登園することもあります。

②家にいたい気持ちもあって、しぶる時もあります。

②たまに行きたくないということもありますが、行事等、楽しいことがあると喜んで登園しています。お友だちと遊びたいから早く保育園に行きたいということもあります。

③「ママを泣かせた園長先生いるから行きたくない」と言いますが、お友だちと遊べるのは嬉しいようです。でも、基本的に休みたがりです。園長先生からの暴言・失言は親子ともども一生忘れません！不祥事、ケガやアレルギーの誤食を繰り返し、子ども達を危険な目に合わせたのはうちでもなければ保護者でもなく園です。その事実を忘れないでください。

【園より】

・毎日保育園に連れてきてくださり、ありがとうございます。大人も今日は仕事にいきたくないな・・・なんて思う日もありますので、時々登園をしぶってしまうことも自然なことと思っております。ただ、保育園に来たら楽しい！と思ってもらえるように、これまで以上に努力して参りますので、「いきたくない」としぶっていても、保育園まではなんとか連れてきてくださればと思います。泣いて登園しても、大好きな先生や担任の先生がいる

2. お子様は、クラスの友だちと仲良く生活できていると思いますか？

- ① 仲良く生活できている
- ② どちらともいえない
- ③ 仲良く生活できていない
- ④ 無回答

回答数	割合
37	88%
5	12%
0	0%
0	0%

①お友だちとの出来事を教えてくれる。

①子どもからお友だちの話を聞く。

①お風呂に入る時によくお友だちの名前がでているので。

①そう思いたい。

①クラスみんなが大好きなようで色々教えてくれます。

①「今日は〇〇ちゃん、〇〇ちゃんと△△で遊んだ」といつも教えてくれます。私たち親も、毎日それを聞くのが楽しみです。

- ①今日、保育園であったことを話してくれます。  
①家でも友達と遊んだことをお話してくれます。

①保育参観でもお友だちと仲良く遊んだり、楽しそうに話しをする様子を拝見し、男の子も女の子もみんな仲良く過ごしているのだと感じました。

①おかげさまで仲良く過ごさせてもらっています。クラス全員がお休みなくそろった日は、喜んで教えてくれます。

仲良くしたり、衝突したりと色々子どもの世界がありそうなので（笑）

①「今日は〇〇ちゃん、〇〇ちゃんと△△で遊んだ」といつも教えてくれます。私たち親も、毎日それを聞くのが楽しみです。

①本人から園での出来事を聞く限り、仲良くできているなど感じてます。「〇〇くん、〇〇ちゃんと遊んだよ」など楽しそうに話してくれて、様々な遊びの中で関わり合っているのかなと思います。

①女の子も男の子も関係なく、皆で遊んだり、最近はお絵描きやシール交換をしたり、色々な話をしてくれるので、お友だちと仲良く過ごせているんだなと思っています。喧嘩をしたり、もめたりすることも最近は聞くことがないので大丈夫かなと思います。

①毎日〇〇くん、〇〇ちゃんと遊んだとお話してくれます。

①いつも〇〇ちゃんが～、〇〇くんが～とたくさん教えてくれるので、時に喧嘩もあるようですが、仲良く生活できていると思います。

\*\*\*\*\*

②実際の様子をみたことがないのでわからないです。

②仲良くしたり、衝突したりと色々子どもの世界がありそうなので（笑）

②喧嘩もあり、けがをしたりさせたりありますが、他の保護者の方々からお互い様と言い合える関係性に感謝しています。

【園より】

・実際に子ども同士のふれあいが見られるのは、保育参観かと思います。年に1度ではありますので、今年度参加できなかった、またはまだ入所していなかったお友だちについては次年度、ご期待ください。

・月齢、年齢によって、友達との様々な関わりが見られます。上記にあるように、仲良くしたり、たまに衝突したりもしながら、お友だちの気持ちを知ったり、関わりの幅も広がったりしていくと思います。一緒に成長を見守っていきましょうね。

・お怪我をさせてしまい、申し訳ありません。小さな子ども達のいる集団生活の場ですので、喧嘩やケガ等起こることもありますが、保護者の方々にはいつも優しく「大丈夫ですよ」と言っていたき、感謝しております。喧嘩やケガ等、未然に防げる部分は防ぎつつ、成長過程の一つとご理解をいただきながら、今後も子ども達を見守っていききたいと思います。

3. 保育士は、お子様のことをよく理解して接していますか？

- ① よく理解している  
② どちらともいえない  
③ あまり理解していない  
④ 無回答

回答数	割合
40	95%
2	5%
0	0%
0	0%

①難聴についても理解して接してくれている為。

①二人とも元気すぎるのですが、性格をよく理解して、その都度接して下さっていると感じています。

①むしろ気にかけてすぎてもらっていて、もっと気楽に接してもらえればと思うくらい。先生が心配してくれる事が逆に心配になる時がある。

①日頃から色々とか気にかけてくださり、親身になって相談にのってくださり本当にありがたいです。

①うちの子は繊細なところがあり、他の子に比べて接しにくい所があると思いますが、全ての先生がちょうどいい距離感で接して下さり、感謝しています。

①とっても良く見ていただいています。感謝です！ありがとうございます！

①登園をしぶっている時も玄関でうまく気持ちをのせてくれるのでありがたいです。

①子ども一人ひとりのことをよく理解し、心の変化にもすぐ気づいて対応して下さり、安心して預けられます。感謝しかないです！

①担任の先生はもちろん、どのクラスの先生も白梅全部の子ども達をよくわかってくださっているなと感じます。

①性格等とても理解していただいているのが普段のお話からよく分かりますので、いつも甘えてお任せしてしまっております。

①息子の性格をしっかり理解して下さっています。どんな風に声をかけたら本人がやる気になるか考えて接して下さっています。

①小さな変化にも気づいていただき、本人も甘えられるほど好きなので、安心しています。

①日々の様子を詳しく教えてくれます。個別に伝えてくれたり、お話を聞いてくださったり、本人のペースに合わせて、関わってくださっていると感じます。

①とてもよく理解していただいて、サポートして下さっているのが助かっています。

①園での様子や気持ちの変化にもよく気づいてくださり、都度フォローしていただいたり、教えて下さっているので、日々感謝しています。私だとすぐに怒ってしまったりすることもあるのですが、先生方は子ども達の気持ちや考えをよく聞いてくださり、どうしたらいいのかまで子どもに寄り添って話して下さるので勉強になります。

①日頃から連絡帳で情報共有を先生としていますが、よく見て下さっていると思います。

①体調面で心配していることもありましたが、その都度教えて下さるのでありがたいです。あとは本人のキャラも含め、遊びや歌など対

4. 保育士は、お子様の園での様子や健康状態などをきちんとお伝えしていますか？

- ① よく伝えてくれている

回答数	割合
42	100%

- ② どちらともいえない
- ③ もう少し伝えてほしい
- ④ 無回答

0	0%
0	0%
0	0%

- ①細かな変化にも気づいて連絡をくださるので、早めに対処できていると思います。
- ①連絡帳を毎日たくさん書いてくださるので、見るのが楽しみです。忙しいのにありがとうございます。
- ①保育園での出来事や様子を送迎時や連絡帳にて丁寧にお知らせ下さるので助かります。
- ①細かく様子を見てくれてしっかり伝えて下さるのでいつも安心しています。
- ①いつも園でのおふざけや、こんなこと頑張っています！や悪いところ等、分かりやすく伝えてもらい助かっています。
- ①園での様子を連絡帳やお迎え時に直接、事細かに教えて下さいます。体調がいつもと違ったりすれば、すぐに連絡してください。
- ①詳しく教えて下さり、本人のことを理解してくださっていると感じます。「～をやりましたが、〇〇でしたので、次回は××にしていけたら…」など、ポジティブに伝えてくれて好感が持てます。
- ①連絡帳だけでなく、帰りに玄関で色々お話し下さるので、様子がわかり、助かっています。
- ①いつも連絡帳や口頭でも園での様子を伝えて下さるのでとても助かります。健康状態も親が気づけていない変化なども教えて下さるので、よく見て頂いて感謝しています。
- ①鼻血を出しやすく、出血も多いため、ご難儀おかけしております。いつもありがとうございます。
- ①風邪をひいた時、鼻水出ていた、咳が出ていた等教えてくれます。転んでぶつけた時も口頭で伝えてくれます。
- ①しっかり伝えて頂いています。
- ①3. でも同様のことを記入しましたが、蕁麻疹の症状も理解して対応して頂いているので安心しております。

#### 5. 保育士は、あなたのお話をよく聞いてくれますか？

- ① 親身になって聞いてくれる
- ② 一応は聞いてくれる
- ③ あまり聞いてくれない
- ④ 無回答

回答数	割合
39	93%
3	7%
0	0%
0	0%

- ①何かあった時位しかお話できないのは残念だが、くだらない話も聞いてくださりありがたい。
- ①担任の先生をはじめ、主任、副主任先生にはいつもお世話になってます。
- ①しっかり伝えていただいています。
- ①育児の悩みを連絡帳に書いてしまいがちなのですが、それに対してもいつもアドバイスしてくれます。
- ①いつもありがとうございます。感謝以外ないです！
- ①何かあれば面談の時間を作ってください、一緒に悩んでいただいたり心強いです。
- ①連絡帳、口頭でのやり取り、面談の時間を作ってください、積極的に聞いてくださいます。
- ①面談を定期的に設けて下さっているので、色々相談できていると思います。
- ①いつも丁寧に接して下さり、話も親身になって聞いてくださるのでありがたいです。
- ①連絡帳で悩みを書くと、沢山返事をもらった時があります。ありがたいです。
- ①相談も連絡帳でさせて頂いて、アドバイスもいただいています。
- ①何かあれば相談することができるので助かっています。

\*\*\*\*\*

- ②全て相談できるわけではないと思っています。

【園より】

・おうちの方々が相談しやすい雰囲気作りを心掛けていきますね。また、面談のように改まる感じではなく、気軽にいつでも場所を変え

#### 6. 子育て全般に関する不安や悩み等を保育士に相談できますか？

- ① 気軽に相談できる
- ② どちらともいえない
- ③ どちらかというに相談しづらい
- ④ 無回答

回答数	割合
37	88%
4	10%
1	2%
0	0%

- ①話しやすい先生が多い。主任の先生方はアドバイスが的確。
- ①小さなことでもしっかり聞いてくださり、時にアドバイスもあり、ありがたいです。
- ①相談も連絡帳でさせて頂き、アドバイスもいただいています。
- ①保育園の先生が子どもについて一番なんでも話せる存在なので、去年も同じく書きましたが・・・やっぱり卒園したくないです！母が（笑）
- ①いつも相談させていただいています。ありがとうございます。
- ①クラスの先生はじめ 皆さん、接しやすくお話ししやすいです

①アンケートの元玉はしめ、各自が接しやすくなる話しやすいです。

①面談を定期的に設けてくださっているので、相談できていると思います。

①連絡帳や面談でも園の様子を詳しく伝えて頂いたり、相談も親身になって聞いていただけるので助かります。

①今のところ、体調以外で気になることはあまりないので、相談する機会がありませんが、何かあれば相談することがあると思います。その際は、よろしくお願いします。

7. 園の保育理念や方針についての説明はわかりやすいですか？

- ① よく理解できる  
② どちらともいえない  
③ よくわからない  
④ 無回答

回答数	割合
39	93%
2	5%
1	2%
0	0%

①ホームページがあるのでわかりやすいです。

①書面で細かく情報も下さるので安心感があります。

①園児一人ひとりを見てくださり、子ども達に寄り添った丁寧な保育でのびのびと元気に成長できるようにサポートしていただいていると思います。

\*\*\*\*\*

③明記している白梅保育園の保育理念と方針と実態と差があり、園長先生の言動は理解不能です。

【園より】

・保育理念や方針との実態の差を感じられているとのことですが、保育園としましては初心にかえり、保護者の方に少しでも伝わるような保育を目指していきたいと思っています。

8. 保育内容や行事などに満足していますか？

- ① 満足している  
② どちらともいえない  
③ 満足していない  
④ 無回答

回答数	割合
39	93%
2	5%
1	2%
0	0%

①子どもの保育園での生活が見れるから。

①どの行事もとても親子共々楽しませてもらいました。おゆうぎ会のアンケートにてビックリするような意見もありましたが、クラスごとゆっくりと見ることができて良かったです。

①イベントのわくわくが子どもからよく伝わる。

①子どもの性格や特性等をふまえて、全員が楽しく行事に参加できるように対応して下さって、おかげさまでいつも本人も楽しめているようで親としてすごくありがたいです。先生方に感謝しています。

①毎月の絵本の購入がとてもいいなと思います。家でも絵本を読むのが習慣化してきています。

①笑いあり、涙ありの楽しい1年間をありがとうございました。来年度もよろしくお願いします！行事に関しては、先生方も保護者会の方々もいつもありがとうございます。

①子どもの成長が感じられる行事がたくさんあるので嬉しいです。

①子ども達の成長を感じることができ、私たちも楽しめています。特に遠足やおゆうぎ会のダンス、運動会などは先生方が頑張って教えて下さり、たくさん練習したんだろうな…と毎年思います。

①年間行事はいつも工夫が見られ、子ども達も準備や制作を楽しんでいる様子もとても分かります。今年で最後の運動会やおゆうぎ会も祖父母まで一緒に参加することができ、一生懸命に取り組むすがたに感動しました。保護者主催のお楽しみ会も先生方のサポートをいただきながら、皆が楽しんで参加していただくことができ、本当に良かったです。

①子どもも”たのしかった～！！”と満足して色々お話してくれます。子どもが楽しい、嬉しいと感じることが正直な気持ちだと思うので、満足していると思います。

①季節のイベント時、どのように活動しているのか見てみたい気持ちはあります。

①子ども達が楽しんでいる姿を見ているので、子ども達が楽しく過ごせていればそれで満足です。これからもよろしくお願いします。

\*\*\*\*\*

②もう少し細かい行事内容、時間等がわかると助かる。

③昔の方が行事も園の思いや配慮が感じられて楽しかった。無駄に保護者の意見を聞きたいとアンケートをとらず、無理に開催・・・実施しなくてもいいかと思います。アンケートに書いた内容を編集して集計された事がありました。園長先生が発言したように、「良いことだけ書け」といって明記して頂けたら、白梅の保護者は良い方ばかりなので皆さんそうしてくれると思いますよ。

【園より】

・行事内容や時間については、園だよりやクラスだよりでもお伝えしているつもりでございましたが、もう少し細かくとのことでこちらでも検討いたします。より詳しい時間等、気になることがありましたら、直接お知らせ下さいますとすぐにお答えいたしますので、よろしくお願いします。

・保護者の方の様々なご意見を参考にさせて頂きたく、アンケートを実施いたしました。園としては、子ども達の成長が見せられる場でもありますし、楽しみになさって下さるお家の方が多いので（行事後の連絡帳やアンケートを見る限り）行事はこれまで同様行っていく考えております。無理に開催しているものではありませんので、ご理解いただけたらと思います。

9. 園での様子や情報提供（園だより・クラスだより・連絡帳・メール・ホームページ）に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

38	90%
3	8%
1	2%
0	0%

①ブログの更新が早くて毎度見るのが楽しみです。玄関に園での様子も掲示してくれてありがたいです。  
①連絡帳＋玄関で体調面や面白エピソード、反省エピソード・・・たくさんお伝えしてもらっています。ホームページ（ブログ）や玄関の写真の子ども達の表情からも毎日楽しく過ごしているんだなぁと伝わってきます！  
①ホームページの更新回数が増えて、楽しい。掲示板の写真も中に掲示してもらってから見やすくなった。  
①おたよりに写真が載っていると嬉しくて保存しています！連絡帳でよかったことや成長、面白かったことが書かれていて、園での生活が少しでも知れて嬉しいです。  
①連絡帳に詳しくその日の出来事を書いていただいております、毎日読むのを楽しみにしています。  
①写真をたくさんお見せになるので、見ていて楽しいです。感染症の情報がメールですぐ知ることができて便利です。  
①園だよりやクラスだよりもたくさん写真がついていたり、HPの更新、玄関の写真掲示など、大満足です。お忙しい中、本当にありがとうございます。  
①忙しい中、いつも丁寧に連絡帳で子どもの様子を教えていただいております。おたよりも連絡帳も宝物です！（笑）  
①園での様子を文章や写真でわかりやすく伝えて下さっていると思います。様子を知ることで親も安心できます。  
①全クラスの出席状況や感染状況などメールでこまめに伝えて頂けているので対策ができて助かります。  
①特にクラスのおたよりには、日々の様子の写真も載せて下さり、皆と楽しそうにしている様子が嬉しく思います。  
①園だよりクラスだよりも毎回楽しみに拝見しています。おたよりやホームページの”園からの写真”も毎回楽しみで、自分の子どもが写っていると、とても嬉しいです。連絡帳では、日々の様子や出来事を丁寧に教えて下さるので感謝しています。メールについても感染症情報をお伝えいただけているのでありがたいです。  
①玄関の所に行事写真が今年度からたくさん貼っていただき、楽しい行事の様子がみられるようになり、とても良かったです。  
①ホームページをチェックするようにはしているのですが、記事を更新したお知らせがあると助かるなと思います。  
①その日の様子等、詳しく連絡帳に書いてくださるので毎日楽しく見えています。  
①クラスだより等、毎回楽しみにしています。メールはなぜか届いたり、届かなかったりということはありますが、祖父も登録しており、そちらには届いているので確認しています。  
\*\*\*\*\*  
②たまにメールが届かないことがあります。

【園より】  
・ホームページの更新のお知らせについては、貼りだしを忘れてしまうことがあり、申し訳ありませんでした。用意はしておりますので、次回の更新からは忘れず、玄関のドアに貼りだしますので、ご確認ください。  
・メール配信については、保育園側では送信されており、エラーメール等はないのが現状です。まれに迷惑メールの方に入ってしまうという方もありますが、保育園としては、対処が難しい状態です。携帯会社等へご相談されることをお勧めいたします。

10. 子育てに関する情報提供に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

回答数	割合
40	95%
2	5%
0	0%
0	0%

①保健だよりにより情報が細かく記載されており、勉強になります。なかなか前もって知っておくより、病気になってから情報を見なければ・・・となりがちなので、知識として持っておくきっかけになります。  
①子育てに関する情報については、自分で知らないことも多々あるので、情報提供して頂いて助かっています。

## 11. 給食・食育（行事食・離乳食・アレルギー食含む）について満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

回答数	割合
41	98%
0	0%
1	2%
0	0%

①栄養素の説明をしてくれたり、記載してくれている為。

①苦手な食材が多かった兄ですが、今年度になり積極的に食べることができていて驚いています。（家では、まだまだ苦戦中ですが）給食パワー！ありがたいです。

①私も食べたい。メニュー発信どんどんしてほしい。

①いつも美味しい給食をありがとうございます！特に行事食が大好きなようで、オニオニプレートは”おにー！”と叫んで喜んでいました（笑）

①献立表を毎日音読するくらい楽しみにしています。

①アレルギーがあるので、献立に個別に変更点をかいてもらっていてありがたいです。

①子どもがいつも「給食うまい！」と言って、楽しみにしています。

①いつも美味しそうなメニューですし、行事食の時はいつも以上に大満足で帰ってきます。

①行事用のメニュー等、楽しそうに教えてくれます。園で出ているおかげで生野菜も好きになってくれて助かっています。

①家では食べない食材も園だとちゃんと食べて帰ってきます。そして、毎日毎日、健康やバランスを考えたメニュー、家では毎日出せません。感謝です。食材についてのクイズも（保育参観の時やってましたよね）で「～は〇〇でできているんだよ」と園で学んだことを教えてくれます。

①クッキングの日やおにぎりを自分で作る日が楽しそうなので、もう少し回数が増えたらいいなと思います。

①うちは2人もアレルギーや食べ物が合わなかったりするので、給食で対応してもらえるのはありがたいです。毎日おいしかった！と喜んでいきます。下の子は家ではあまり食べませんが、給食だとしっかり完食してくれるので給食を頼りにしています。家でもしっかり食べてくれるように工夫していますが、難しいです。

①毎日の給食もタンパク質から野菜までバランス良く食材が作られていて、うちでは少食、偏食などありますが、園ではちゃんと完食してくるので、日々感謝しています。行事食も毎回わくわくしながら楽しく食べられる献立でとても良いと思いました。給食前の食育も私たちが知らないような食材の栄養の効果を学んできてくれるので、とても勉強になっています。いつも美味しい給食をありがとうございます。

①離乳食の進み具合に応じて、細かく日々対応してくださり助かりました。（0歳の頃）

①最近食べムウが出てきた我が子…給食の味噌汁は完食するが、家の味噌汁は拒否します…。味噌汁に限らずですが、可能な範囲で給食のレシピを知れると家のごはんの参考になり、嬉しいです。

①十分満足していますが、朝の検温を保育園で実施する際、やり方を少し検討してもらえればと思います。額で検温し、熱が37度を超えるようなら、脇で測り直す等あるかと思っています。

①アレルギーと決まったわけではないですが、医師から牛乳をやめてほしいと言われ、家でも牛乳、乳製品をやめています。今後のことはまだ決まってませんが、それまで対応をお願いできたので助かっています。

\*\*\*\*\*

③栄養価やアレルギーの誤食の多さに対する安全面についてご質問させて頂きましたが、ご検討・改善していただけたでしょうか。献立表を拝見する限りでは変化がないので教えて頂きたいです。

土曜日の持参飲み物やおやつについて質問させて頂いた所、「おやつ交換を楽しみにしている」からと教えて頂きました。土曜日は登園するお子さんも少ないので平日に他の保育園でも行っているおやつバイキング等して他のお友だちとも楽しんでもらえる機会が増えたら嬉しいです。しかし、土曜日の持参おやつについては、アレルギーの誤食が多い中での実施に疑問を感じますし、助成金の不公平さを感じます。

### 【園より】

・数年前に横手市の監査にて、肉料理の頻度が高いため、魚を増やしていくようにとご指摘を受けたことがあり、お肉の入ったメニュー

ーを献立から減らした経緯はございますが、その他に市の管理栄養士さんより給食やおやつについてご指摘を受けたことがありませんでしたので、これまで同様の給食やおやつを提供しておりました。アレルギーの誤食については、アレルギーのお子さんの器を変えたり、ラップに記名をしたり、提供の際もお子さんの名前を言いながら保育者間でも間違いのないようにダブルチェックをして実施しております。誤食に関しては、十分に気を付けて今後も取り組んでいきます。

・土曜日のおやつに関しましては、先日メールにてお知らせをいたしました。保育園でおやつとお茶を用意して提供することに致しま

## 12. 清掃・感染症予防など保健衛生面に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

回答数	割合
40	95%
2	5%
0	0%
0	0%



- ①行事で園に行く際、清掃が行き届いているから。
- ①感染症メールだけではなく、その日の園内の状況について、毎日掲示してくださったことで、子どもの体調管理の目安にすることができました。
- ①いつも園全体がきれいです。感染症メールが届いても広まらないのは感染対策がともしっかりできているからだだと常々思っています。すばらしい！母の職場の同僚が「白梅保育園は本当に感染対策がすごい！うらやましい！」と絶賛していました。
- ①保育園で教わった手洗いのやり方を家でも実践しています。
- ①建物が新しいのもあって、きれいでいいと思います。
- ①看護師さんより、正しい手洗いの仕方を教えて頂いてから、毎日家でも自分たちから進んでやるようになりました。
- ①毎日きれいでとても好感が持てます。
- ①ほかの園だとすごく流行したり、人から聞いたりしますが、あまりこちらは流行らないと思います。感染対策をしっかりされているのだと思います。
- ①園舎が新しくなってから、より清潔感のあるキレイな保育園になったと感じます。感染症予防も玄関に掲示されてている情報やメールで早めにお知らせ頂けるので、拡大を未然に防ぐという点で徹底されていると思います。保健だよりも毎回勉強になる内容でありがたいです。
- ①十分満足していますが、朝の検温を保育園で実施する際、やり方を少し検討してもらえればと思います。額で検温し、熱が37度を超えるようなら脇で測り直す等あるかと思っています。
- ①先生方はもちろん、いつも専任で清掃の方が隅々まで清掃して下さっているので感謝です。
- ①特に気になっていることはありません。

\*\*\*\*\*

②園より熱があるので、お迎え連絡を頂いた際、在籍10年以上になりますが、初めて看護師さんが対応してくれて感激でした。その後、看護師さんの指示通り病院受診をしましたが、何度測っても熱はなかったです。病院側も配慮してくれて脇を拭いてくれたりして何度も検温しましたが全く熱はなかったです。もちろん検査をしても陰性でした。食欲と機嫌ももちろん変わりありません。この場合でも、解熱から24時間経過していないということで、次の日は保育できないと園から言われたのですが、他の保護者の方から聞いたのですが同じ状況でも登園OKしていただいたとか。再度、登園許可の判断基準を教えてくださいたいです。

【園より】

・朝の検温に関しまして、貴重なご意見ありがとうございます。朝のお忙しい時間帯に時間をとらせてしまい申し訳ありませんでした。また、玄関での検温の際、機嫌もよく、元気な状態であっても37.5度を超えていた時にそのまま自宅で様子を見て頂いたことも多々あり、その際のご理解、ご協力本当にありがとうございました。額の検温については外気に触れた後ですと、本来の正確な体温が測りにくいことも予測されるため、額検温は利用していませんでした。保育園では昨年度購入した体温計にて皆さん同じ条件で測り、判断させてもらっていました。各ご家庭で測ってきて頂いておりますが、体温計によっては、高めに出たり、低めに出たりすることもあります。（職員個人の体温計でも差があるため）そのため、保育園で購入している体温計を基準とし判断しております。今後については、その時の感染状況等にもよりますが、看護師の指示を受けて、検討して参りたいと思います。

・貴重なご意見ありがとうございます。常に子ども達を見ている担任から直接お話をさせて頂いた方が安心するとばかり思っておりましたが、昨年度ご指摘があり、今年度は主に看護師が対応をさせて頂きました。ご意見下さり、ありがとうございます。発熱時の対応に関しましては、園の方で発熱を確認した後、病院で推奨されている体温計複数本を使って、何度か検温をしております。38度を超えた場合は、すぐにご連絡を差し上げていますが、37.5度前後の場合は、水分補給、安静にする等して時間をおいてから繰り返し検温をし、それでも37.5度以上を繰り返すようですと連絡を差し上げ、状態を伝えるようにしています。お仕事をされている方がほとんどですので、その点についてもお子さんの体調を見ながらお預かりしております。園としましては、一時的な発熱であった場合でもお子さんの体に異変があったことには変わりはないので、次の日は様子を見ていただきたく、お願いしています。基本的には37.5度以上で降園した場合ですと、次の日はお休みのご協力をいただき、1日発熱がないことが確認できましたら、登園許可となります。（常に基礎体温が37.5前後のお子さんもおります。その場合は事前に把握できている為、様子をみる場合もございます。）園では、各家庭ごとに対応を変えていることはありませんが、そのような対応があったとの事でしたので、申し訳ありませんでした。

13. 防災防災などの安全対策に満足していますか？

- ① 満足している
- ② どちらともいえない
- ③ 満足していない
- ④ 無回答

回答数	割合
39	93%
3	7%
0	0%
0	0%

- ①”おはしも”について、しっかり覚え教えてくれました。火事の訓練の日は、「今日〇〇のお部屋で火事になったんだよ」と教えてくれているので、しっかりと行われているんだと安心してます。
- ①定期的に避難訓練の話を聞くので、危機管理意識がすごいと思う。
- ①玄関の施錠、良いと思います。
- ①前に地震が来た時に、家では教えていないのに、子どもがまさきに机の下に隠れたのに驚きました。保育園で教えてくれたんだとありがたく思いました。
- ①毎月、避難訓練があるので安心しています。
- ①防災訓練等、園じゃないと実際に行動し、体感でしか学べない部分もあるので、毎月考えて下さっているなど感謝しています。いざという時、大切ですね。家だと伝えきれないこともあるので、大切な取り組みだと感じます。そして園も新しいので安全面も安心しています。（笑）

じつていひつ。(へ)

①毎月の避難訓練や防火教室などは、自分に起きた災害から身を守る方法をしっかり学べる良い機会です。

①無騒な事件が多いので、登降園時以外の戸締り等、引き続き対応をお願いします。

①特に気になることもなく、安全だと思っています。

\*\*\*\*\*

②防犯面でもすごく安全対策をいただいているので、安心してお預けできています。ですが、今年度、子どもが不審者訓練でわりとしっかりめに見てしまったようで、しばらくの間、おびえてトラウマ状態になってしまっていたので、今年はどうだろう？と不安になってしまいました。

#### 【園より】

・防犯面については職員で気を付けながら、玄関の施錠等、時間を決めて取り組んでまいりました。メールでお伝えしました通り、自動施錠システムの導入が完了いたしました。より防犯対策を徹底し、安全に過ごせるようにして参ります。不審者侵入訓練につきましては、トラウマとなってしまったとのことと申し訳ありませんでした。年に数回訓練をしますが、職員が不審者役の場合は子ども達がもし見てしまっても大丈夫のようにパーカーやデニム等の一般的な服装で園舎の周りを歩き、不審者を装いますが、アルソックとの合同訓練の場合は、アルソック側に犯人役をやっていただくため、大きい声を出したり、ドアを叩いたり等、リアルな状況を作るため、驚いてしまったかもしれません。次年度の訓練の際は、アルソックと協議を重ね、訓練を行っていききたいと思います。貴重なご意見、ありがとうございました。

### 14. 保育全般に関する不満や苦情はありませんか？

- ① 特にない
- ② 不満等はあるがきちんと伝えている
- ③ 不満等はあるが言いにくい
- ④ 無回答

回答数	割合
38	90%
3	8%
1	2%
0	0%

①全くないです！感謝しかないです！！

①不満、苦情・・・全くありません！（父母）もしも今後何かあったとしても、不満が募る前にやりとりして解消できる信頼関係があると感じているので安心しています。

①先生方、皆さん接しやすく、息子も日々楽しみに登園しています。

①先生方には日頃、子ども達のことをよく見て、サポートして頂いているので、感謝の気持ちしかありません。いつもありがとうございます。

\*\*\*\*\*

②なかなか本音が言えずに悩んでいた時、連絡帳を通して気持ちを伝えることができて良かった。わだかまりを埋められたことが更なる信頼につながった。

②意見や苦情だけでなく、都合が悪いからか忘れているのかこちらの質問さえ答えてくれなかった。また、意見や苦情を言っても検討さえしないのが話している最中に感じられるので、時間の無駄と思って諦めています。アンケートの集計も編集されているのですがなぜですか。

③言いづらい環境になっている。

#### 【園より】

・言いづらいこともお話してくださり、ありがとうございました。お家の方との信頼関係が一番であると思いますので、今後も気になることがありましたら、何でもお話下されば幸いです。

・質問に関しましては、ご返答しているおつもりでございましたが、十分な回答ができていなかったようで申し訳ありませんでした。

アンケートの集計については、昨年度末分は、ご回答頂いた通りに載せておりますが、不十分でしたでしょうか。その他のアンケートとなりますと、おゆうぎ会前のものがありましたが、その際にお伝えさせていただきましたように、おゆうぎ会についてのアンケートでし

### 15. その他、お気付きの点など、なんでもご記入ください。

・いつもお世話になっております。去年まで姉と一緒に登園していたものの、今年から一人でというのになかなか慣れず、春は毎日のように保育園に行きたくないと大泣きし、心配続きでしたが、そのたびに先生方が温かく声をかけて下さり、とても助けられました。また、園に着いたものの車から降りたくないとと言われて困っていたら、車まで迎えに来てくれた先生もいて本当にありがたかったです。先生や友達のおかげで、今はもう保育園に行きたくないということもなくなり、むしろ休日も保育園行きたい！！と言うほどです（笑）姉も連れてお迎えに行くと、姉にまで優しい言葉をかけてくれて、嬉しく思います。今後ともよろしくお願いします。

・治療のため昨年度は後半から登園できず、久しぶりの登園となった今年度ですが、温かく迎えてくれて、本人も安心していました。周りのお友だちも気にかけてくれることが多く、こちらまであたたかい気持ちになりました。優しい気持ちが育ったのも白梅保育園だったからだろうなあと思います。本当にありがとうございました。まだ下の子もいるので、引き続き、よろしくお願いします。

・大変お世話になりました。

・いつもお世話になっております。先生方にいつも優しくしてもらい、性格、キャラクター、特性等を考慮して対応していただき、本当に感謝しかありません。色々と相談することありますが、担任の先生や副主任の先生は嫌な顔をせず聞いてくださり、ありが

たいです。進級にあたり、また相談することもあるかと思いますがよろしくお願いします！

・いつもお世話になっております。忙しい中、毎月の写真付きの園だより楽しみです。園の中での様子、行事などでの子どもの顔が見れて、とてもうれしいです。子どもの顔、表情から「あれ？体調わるいのかな？」とか言動から本人が気にしていた小さな傷を気にかけてくれたりと、先生方の細かなケアに感謝です。これからもよろしくをお願いします。

・進級したばかりの頃は、以上児クラスとの交流にとまどっていて心配してました。ですが、いつも気にかけて下さり、細かく様子を教えていただきました。そのおかげで、一年安心して登園できたと思っています。毎日の連絡帳も様子が細かくかかれていて、相談にもいつも丁寧のってくださりました！感謝の気持ちでいっぱいです！

・送り迎えの際など、担任の先生以外の方々も子どものことをよくみてくれているのが伝わります。前の保育園は少人数で、行事もまったくなかったのも、保育参観やおゆうぎ会などで子どもの成長をみる機会があって楽しかったです。

・いつも常に子ども達のことを一番考えて下さり、大切に保育して下さることに感謝しています。一人ひとりと向き合ってください。さていて、何かあればすぐに一緒に考えて下さるので、子どもも親も安心して保育園に行くことができました。子ども達が保育園での生活で様々なことを学び、感じて、成長する姿に感動しています。本当にありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

・先生方、いつもありがとうございます。我が家の子は、おふざけ大好きでお調子者でおしゃべりなので大変かと思いますが、毎日子どもに寄り添ってくれて、一緒に笑ってくれたり、時にはしっかり怒っていただき、のびのび（少しのびのびさせすぎました）育っております。2人目ということもあり、あまりかまってあげられなく、寂しい思いもしているかと思いますが、先生方の愛情に支えられて、とても人が大好きで笑顔の多い子になりました。癖の強い子ですが、これからたくさんしっかりと！！叱ってください。（笑）これからもよろしくお願いします。

・先生方と一緒に子育てしていると思うと心強いです。いつもありがとうございます。

・いつも本人のペースを大切に見守ってください、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします！

・大変お世話になっております。特に不安や不満等、全くないので割愛しますが、行事もコロナ前ぐらいまで少しずつ戻ってきているので、よかったなぁと思っています。毎日、給食や行事、友だちに会えることを楽しみにしている様で風邪気味や発熱でいけないとわかると号泣してしまいます。まだまだ、これからもよろしくお願いします。

・常日頃、子ども達に寄り添った親切・丁寧な保育とご指導をしてくださり、本当にどうもありがとうございます。子どもも白梅っ保育園での生活を楽しんでおり、お友だちや先生方、皆さんのことなどが大好きことがよく伝わってきます。うちではまだまだ甘えん坊で泣き虫だったり、起こりん坊の時もありますが、保育園ではお手伝いをしたり、お友だちとの関わりも上手になってきたり、社会性や協調性を学び、成長が感じられます。1歳の頃から先生方には大変お世話になり、3月で卒園を迎えますが、沢山の楽しい思い出や学び、成長させていただいたこと、本当に感謝しております。ご迷惑をおかけしてしまうことも多々あったと思いますが、いつも優しく温かくサポートして下さり、ありがとうございました。残りわずかとなり、寂しい気持ちでいっぱいですが、卒園まで楽しくみんなと過ごせるよう、どうぞよろしくお願いいたします。

・まだ気持ち言葉で伝えられない、まだ会話のキャッチボールができない年齢の子の親として、毎日の保育園でどのように活動しているのか、どのようにお友だちと遊んだりしているのかとても気になります。連絡報等で教えて頂いてはいますが、園だよりやクラスだより、ホームページなどの写真があるものを見ると、「こんな感じであそんでいるんだな～」「真剣に取り組んでいるな～」「こういうこと出来ている」など我が子の成長をより感じています。イベント事だけではなく、普段の生活の様子ももう少し見てみたいと思うので、先生方のご負担が増えて大変かとは思いますが、”子ども成長アルバム”への導入がとても楽しみです。

・いつもありがとうございます。

・毎日安心して仕事に出勤できるのは保育園があるからこそです。本当にありがとうございます。子ども達の笑顔を見ていると、先生方がしっかりと接してくださっているのが、よく分かります。世の中の様々な直上がりや時代の変化もありますが、保護者側も園への感謝の気持ちを忘れず、これからも信頼関係が一番大切だと思いますので、白梅保育園ならではの保育をして頂きたいです。今後ともよろしくお願いします。

\*\*\*\*\*

・年賀状は不要です。

【園より】

貴重なご意見ありがとうございます。時代とともにペーパーレスが主流となってきておりますので、園の方でも別の形で新年のご挨拶ができるよう検討して参りたいと思います。

・1月上旬に雪遊びの持ち物を準備して持たせていますが、あまり雪遊びしていないのかなと思います。（これから使用する機会、持ち帰る機会が）増えるのでしたら良いのですが・・・）天気、気温、先生方の見守り等、いろいろ大変な点があると思いますが、せっかく買って準備したので、この季節にしかできないので、もっと子ども達に雪遊びさせてほしいなと思います。

【園より】

貴重なご意見ありがとうございます。雪の状態やクラスの子どもの健康状態等を考慮して活動を進めておりますが、お忙しい中、準備していただいたお家の方のお気持ちもお察しいたします。今後も天候等見ながら、雪遊びができるよう活動を進めて参ります。

・お薬を持参する期間中、「与薬依頼書」を毎日同じ内容で記入しているのですが、以前通っていた保育園は2日目以降は日付と与薬時間のみ記入すれば良い記入フォームになっており、とても楽でした。（本来、薬を飲む状態の際は、自宅療養をすべきとこ

ろを園のご配慮で与薬依頼をさせて頂いていることは重々承知しておりますが、姉弟分の記入をするのがなかなか大変でして・・・）記入フォームの一部改正または、記入期間中、返却するなど、一度ご検討いただけたらと思います。難しければ、もちろん今のままで大丈夫です。

【園より】

貴重なご意見ありがとうございます。すぐに看護師と話し合い、改善に向けて準備を進めております。3月より、新しい与薬依頼票にて試験的に実行していきますので、また気になることがありましたらお知らせください。

・子どもに対し、きつい目つき、少し乱暴寄りの声掛けが毎度お迎えに行くときになる方がいらっしゃいます。（その方がお迎えの担当になると）

【園より】

お子さんやお家の方に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。表情や仕草、声の掛け方等、職員研修で確認し合い、気持ちを改めて、お子さんも保護者の方も気持ちよく保育園を利用して頂けるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。

・園長より「アンケートには良いことだけ書け」と強く言われました。また、意見・要望・苦情がある場合は、お迎え時に言えとの事です。横手市ではこのアンケート実施を推奨しておりますが、そのような主旨ではないと認識しておりました。子育て支援課に確認しましたが、そのような指導はしていないそうです。また、このアンケートは匿名で記載もOKであるはずなのに、連絡帳に同じ内容が書かれていたのと言ったとの事でしたが、後日園にも確認しましたが、連絡帳に書かれていないことがわかりました。この園長のアンケートに対する認識や対応は聞いていて、保護者一同、不信感と憤りしかありません。これまでも園長先生は、園の引越しの際に保護者よりお手伝いの申し出に対して「謝礼するのがめんどくさい」白梅の子ども達は手がかかるや支援の必要な子が多くて大変など驚く発言をしております。今まで、お迎えの際に園長先生とお話するといつもやった事のない仕事だから辞めたいとおっしゃっていました。その度に「雪かきしてくれるだけでも先生方は助かると思いますよ」「園長先生の行事の挨拶好きですよ」と優しくお声がけさてて頂いてました。また、子ども達のためにご尽力してくれている先生方の少しでも思いお菓子やジュースも幾度となくお届けさせていただきましたが、無駄だったことがわかり、残念です。

【園より】

・貴重なご意見ありがとうございます。園長の言動に対し、保護者の方がとても辛く悲しい思いをされたこと、本当に申し訳ございませんでした。伝え方や振る舞い等、誤解や勘違いをされることがないように、また少しでも信用を取り戻すことができますよう、職員一同注意深く気を付けて参ります。

・朝の登園の際に先生方が誰も出てきてくれないことが多々ありました。こちらから伝えたい事がある場合もあるので、対応してほしいなと思います。

【園より】